

客家委員會

客家幣 合作店家招募作業規範

壹、 目的

為積極推動客家文化發展，客家委員會（以下簡稱客委會）參酌歐洲國家青年體驗及消費補助政策，透過數發部「政府發放共用基礎平臺」設定比對領取資格並於金融機構 APP 規劃發放禮金 1,000 元客家幣，鼓勵本國國籍青年、通過 114 年客語認證者及客語家庭成員走入客庄、體驗客家文化，同時獎勵客語傳承，有效提升客庄社區經濟消費動能。

貳、 合作店家申請資格(需同時符合以下三要件)

一、 依法辦理相關合法登記（擇一）：

- 具備登記或立案之法人或非法人團體
- 辦理商業登記之獨資及合夥事業
- 無上述登記而有稅籍登記者

二、 營業地點位於 70 個客家文化重點發展區：

- 以僑講客商店為優先，並開放臺鐵站點、高鐵站點、農漁會、市場攤販及伯公照護站店家申請。惟不包括電商、百貨公司、量販店及全國性連鎖商店等。
- 若營業地點與登記地點不同，須另提供佐證資料。

三、 成為 TWQR 使用店家並設有行動裝置及網路訊號：

- 民眾係透過 TWQR 進行客家幣消費，店家應配合申請為 TWQR 店家，並將 TWQR 置於櫃檯處供民眾支付使用。

- 店內須設有訊號及行動裝置設備（如：手機、平板），以利支付內容確認。
- 尚未成為 TWQR 店家，須自行向客家幣合作金融機構（請參閱附件二）申請並提供申請證明文件，（TWQR 申請說明：<https://www.twqr.com.tw/#features>）。

參、 申請作業

- 一、 申請時間：即日起至額滿 3,000 家止。
- 二、 招募名額：招募 3,000 家合作店家。
- 三、 應備文件：

（一）合法登記文件（擇一）：

1. 登記機關核准設立/登記之核准函
2. 經濟部商業司「商工登記公示資料查詢服務網」，查詢「公司基本資料」或「商業登記基本資料」。
3. 財政部稅務入口網「線上服務」，公示資料查詢，稅籍登記資料公示查詢，列印查詢結果。

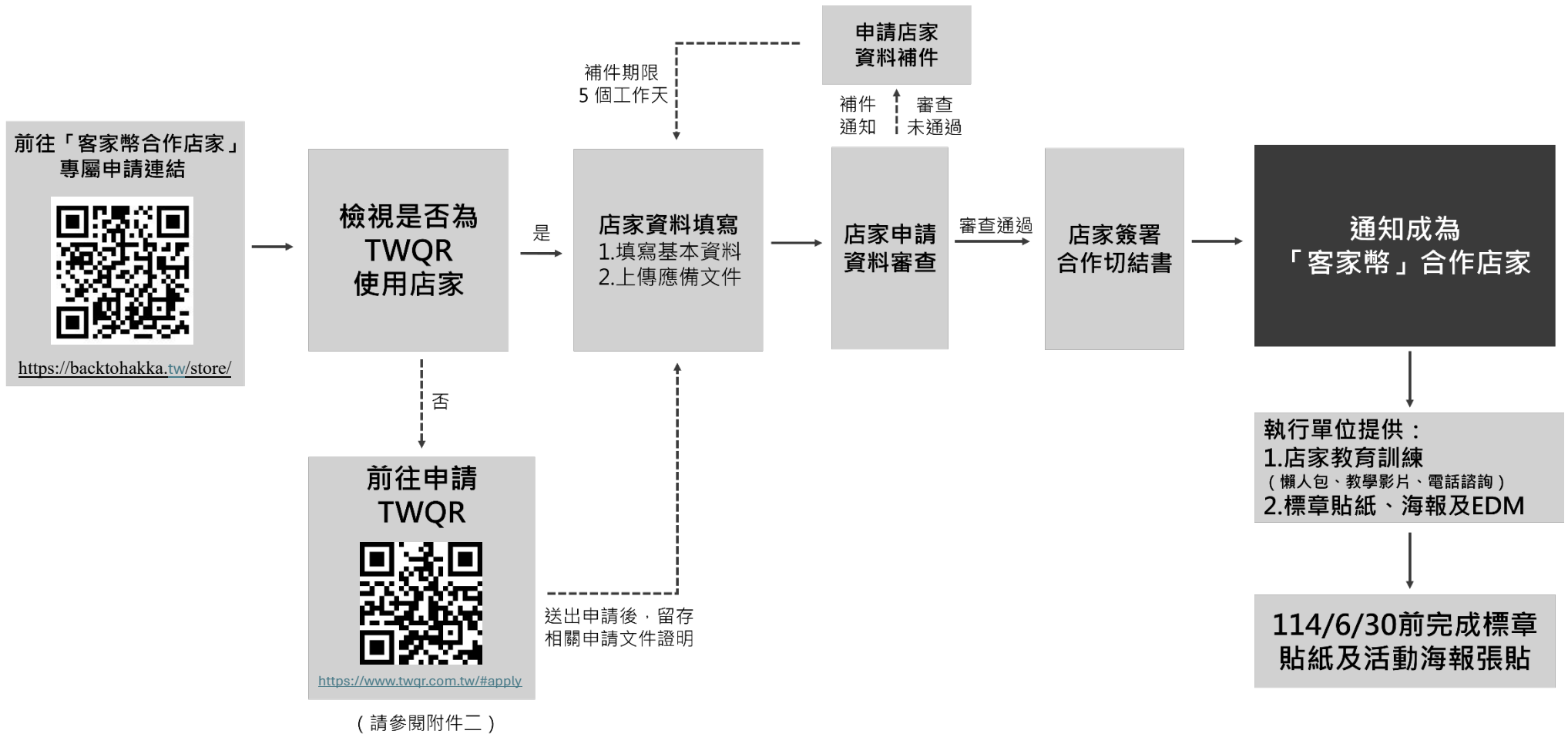
（二）僱講客商店證明文件。

（三）TWQR 收單機構代號、特約商店代號、QRcode 照片（7 個工作天內完成補件）。

四、 申請流程：

點選下方「客家幣合作店家」專屬申請連結 <https://backtohakka.tw/store/>，進入「填寫店家基本資料」及「上傳證明文件」，俟本會審查通過後（資料不齊全者將另行通知補件，補件期限為 5 個工作天）即成為「客家幣合作店家」。

「客家幣合作店家」線上申請流程圖



肆、 合作店家注意事項

- 一、 民眾係透過 TWQR 進行客家幣消費，店家應配合申請為 TWQR 店家，並於客家幣使用期間提供服務。
- 二、 TWQR 功能說明：為解決市面上各種支付 QRCode 規格各異、無法互通，財金資訊股份有限公司串連「銀行」及「電支機構」支付體系，以 TWQR 作為共同標示。
 - 店家僅向單一機構簽約，即可開通多項支付服務，整合收款金流，免去對帳繁瑣流程。
 - 民眾透過支付 APP，於貼有 TWQR 標示的商店，掃描 TWQR 並輸入金額，完成交易驗證機制後，即可消費，支付過程簡單快速，提高消費體驗。



圖、TWQR 消費示意圖
(圖片來源：財金資訊股份有限公司)

- 三、應確實填寫基本資料及上傳相關文件（如：店家簡介、商品介紹、店家負責人、統一編號、稅籍資料、店家登記及營業地址、連絡電話、電子信箱、店家照片、匯款帳戶資訊、僱講客商店證明文件及 TWQR 店家 QRcode 立牌照片等），確保消費者權益及後續核銷正確性。
- 四、於店面明顯處張貼「客家幣指定店」標章貼紙及相關文宣，以利民眾消費辨識。



圖、「客家幣指定店」標章貼紙示意圖

- 五、合作店家可自行規劃優惠方案，以吸引消費者前往消費。
- 六、TWQR 僅能陳列於實體店面現場使用，請勿透過網路或社群軟體等管道提供給消費者，若經本會查有違規行為，得取消資格並追回全部或一部分的款項。
- 七、須配合執行單位（財團法人商業發展研究院）進行店家教育訓練、提供行銷推廣活動資料、亮點案例說明等相關資料，且必要時得配合出席相關活動。
- 八、其他本作業規範未載明事項或不足之處，依相關規定或由執行單位於網站公告辦理；如有不明確或具爭議時，以本會解釋為準。

伍、 客家幣請款辦法

客家幣請款方式係由各合作店家所配合之簽約金融機構進行款項撥付，撥付時間依店家與簽約金融機構合約內容為準。

陸、 合作店家申請諮詢窗口

- 一、 服務時間：星期一至五上午 9 點至 12 點，下午 2 點至 5 點。
- 二、 服務專線：07-2223999#112 程先生、135 王小姐、133 李小姐。
- 三、 服務信箱：hakkacoin@cdri.org.tw

客家委員會「客家幣合作店家」

切結書

合作店家名稱：

第一條 目的

為積極推動客家文化發展，客家委員會（以下簡稱客委會）參酌歐洲國家青年體驗及消費補助政策，透過數發部「政府發放共用基礎平臺」設定比對領取資格並於金融機構 APP 規劃發放禮金 1,000 元客家幣，鼓勵本國國籍青年、通過 114 年客語認證者及客語家庭成員走入客庄、體驗客家文化，同時獎勵客語傳承，有效提升客庄社區經濟消費動能。立切結書人有意成為合作店家，建立雙方及消費者互動互惠三贏關係，期望共同合作，約定合作內容如下，以資信守。

第二條 合作期間

本協議有效期間自簽訂日起至 115 年 6 月 30 日。

第三條 合作店家權利義務

1. 合作店家享有「客家幣」行銷資格。
2. 合作店家得使用客家幣專屬標章貼紙、活動海報及 EDM。
3. 成為合作店家標章貼紙及海報張貼於店面明顯處，供民眾消費辨識，並提供執行單位以供查驗。

附件一、合作切結書

4. 本案客家幣僅限於TWQR數位方式使用，不得以任何現金形式使用。

第四條 合作終止

本合作存續期間，倘店家有解散、歇業、破產、重整或清算程序等情事發生時，合作立即中止不再另行簽約。

第五條 其他

本協議之解釋、效力及其他未盡事宜，皆以相關法律為準則。倘有任何糾紛，雙方亦應依誠實信用原則解決。雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

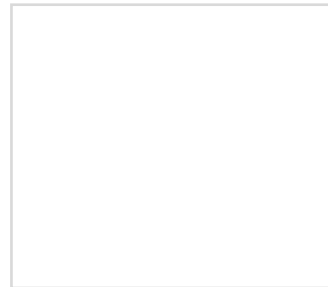
立契切結書人

合作店家：

代表人：

統一編號：

登記地址：



公司章



代表人章

中 華 民 國 114 年 月 日

客家幣合作金融機構及聯繫窗口名單

更新時間 114/2/11

金融機構	聯絡窗口	電話	電子郵件	備註
臺灣銀行	客服中心	02-2191-0025、 0800-025-168	https://wwwap.bot.com.tw/mailbox/mail.aspx	
土地銀行	沈先生	02-2348-3873	112538@landbank.com.tw	
合作金庫	客服中心	04-2227-3131、 0800-033-175	https://www.tcb-bank.com.tw/about-tcb/info/intro/sevmail/mail-content	申辦事宜請洽就近各營業單位，若需查詢就近營業單位資料請洽客服中心
第一銀行	信用卡處 簡先生	02-2173-1988 分機 6804	il6137@firstbank.com.tw	
華南銀行	客戶服務部	02-2181-0101、 0800-487-888 (限市話)	customerservice@hncb.com.tw	
彰化銀行	台灣 Pay 商家窗口	02-2536-2951 分機 2728、2734	https://www.bankchb.com/frontend/ClientMSG.jsp	
兆豐銀行	信用卡處 陳先生	02-8982-2222 分機 1602	013097@megabank.com.tw	
臺灣企銀	數金部 江先生	02-2559-7171 分機 5786	ryan330@mail.tbb.com.tw	
玉山銀行	信用卡處 李副理	02-8512-1313 分機 6247	benson-16985@esunbank.com	
台中二信	企劃室 賴小姐	04-2225-5155 分機 232	br24@tsca.com.tw	
農金資訊中心	劉先生	02-2967-6789 分機 6516	ning0115@afisc.com.tw	
元大銀行	數金部 許副理	02-2173-6699 分機 3858	gemmahsu@yuanta.com	
一卡通	戴先生	07-793-3000 分機 241	001775@i-pass.com.tw	
上海銀行	數金部 黃副理	02-2581-7111 分機 51149	41874@scsb.com.tw	
彰六信	業務室 蘇主任	047-251-361	bussdep@ch6c.com.tw	
國泰世華	江小姐	(02)8722-6666#7822	acqservice@cathaybk.com.tw	申請資格需符合下列兩點： 1. 已開立本行企業帳戶 2. 已是本行合作之信用卡特約商店(已裝設刷卡機)

客家文化重點發展區鄉(鎮、市、區)一覽表

直轄市、縣 (市)	鄉(鎮、市、區)	小計
桃園市	中壢區、楊梅區、龍潭區、平鎮區、新屋區、 觀音區、大溪區、大園區	8
新竹縣	竹北市、竹東鎮、新埔鎮、關西鎮、湖口鄉、 新豐鄉、芎林鄉、橫山鄉、北埔鄉、寶山鄉、 峨眉鄉	11
新竹市	東區、香山區	2
苗栗縣(全縣)	苗栗市、頭份市、卓蘭鎮、大湖鄉、公館鄉、 銅鑼鄉、南庄鄉、頭屋鄉、三義鄉、西湖鄉、 造橋鄉、三灣鄉、獅潭鄉、泰安鄉、竹南鎮、 通霄鎮、苑裡鎮、後龍鎮	18
臺中市	東勢區、新社區、石岡區、和平區、豐原區	5
南投縣	國姓鄉、水里鄉	2
雲林縣	崙背鄉	1
高雄市	美濃區、杉林區、六龜區、甲仙區	4
屏東縣	麟洛鄉、萬巒鄉、內埔鄉、竹田鄉、新埤鄉、 長治鄉、高樹鄉、佳冬鄉	8
花蓮縣	鳳林鎮、富里鄉、玉里鎮、吉安鄉、瑞穗鄉、 壽豐鄉、花蓮市、光復鄉	8
臺東縣	關山鎮、鹿野鄉、池上鄉	3

資料來源：客家委員會「105年度全國客家人口暨語言基礎資料調查研究」。